

# Resumen de nuestra política de privacidad

Este es un resumen de nuestra nueva política de privacidad, en vigencia a partir del 25 de mayo de 2018. Aborda cada sitio web de TERA QR que se enlace aquí y todos los productos y servicios al interior de dichos sitios web. La política detallada sigue la misma estructura que este resumen y constituye el documento jurídico real.

Nuestro compromiso con la privacidad: TERA QR nunca ha vendido su información a un tercero con motivos publicitarios, ni ha lucrado cuando le mostramos publicidad de otras personas. Tampoco tenemos intenciones de hacerlo en el futuro. Este ha sido nuestro enfoque durante casi 6 años y seguimos comprometidos con él. En esta política, se explica qué información recopilamos de usted, qué hacemos con ella, quién puede acceder a ella y qué puede hacer usted al respecto.

## Parte I – Información que TERA QR recopila y controla

Solo recopilamos la información que realmente necesitamos. Parte de dicha información corresponde a datos que usted nos brinda activamente cuando registra una cuenta, se registra para un evento, solicita asistencia al cliente o adquiere algo con nosotros. Almacenamos su nombre e información de contacto, pero no almacenamos números de tarjeta de crédito (excepto con su permiso y en uno de nuestros portales protegidos de pago).

Cuando usted visita uno de nuestros sitios web o usa nuestro software, registramos automáticamente cierta información básica como la forma en que llegó al sitio, a dónde navega en el sitio y qué características y configuración utiliza. Utilizamos esta información para mejorar nuestros sitios web y servicios, y para impulsar el desarrollo de nuevos productos.

A veces, recibimos información de forma indirecta. Si usted pregunta acerca de nuestros productos a través de uno de nuestros programas de recomendación o socios de distribución o si se suscribe a uno de nuestros productos mediante un proveedor de servicios de autenticación como LinkedIn o Google, ellos nos enviarán su información de contacto. Utilizaremos esa información para completar la solicitud que realizó. Si usted interactúa con nuestra marca en redes sociales (por ejemplo, poniendo me gusta, comentando, retuiteando, mencionando o siguiéndonos), tendremos acceso a sus interacciones y a la información del perfil. Aún tendremos esa información, incluso si después la elimina del sitio de redes sociales.

## Qué hacemos con su información

Usamos su información para proporcionar los servicios que usted solicitó, crear y mantener sus cuentas, y detectar cualquier actividad no autorizada en sus cuentas. También la usamos para comunicarnos con usted acerca de los productos que actualmente está utilizando, sus solicitudes de asistencia al cliente, nuevos productos que podrían gustarle, oportunidades para que nos dé sus comentarios y actualizaciones de políticas. Analizamos la información

que recopilamos para comprender las necesidades de los usuarios y para mejorar nuestros sitios web y servicios.

Estamos obligados a tener una base jurídica para la recopilación y el procesamiento de su información. En la mayoría de los casos, tenemos su consentimiento o necesitamos la información para proporcionar el servicio que nos solicitó. Cuando ese no sea el caso, debemos demostrar que tenemos otra base jurídica, como nuestros intereses comerciales legítimos.

Puede rechazar ciertos tipos de uso de información; para ello, puede optar por no proporcionar la información en primer lugar o solicitar más adelante la cancelación del proceso. También puede deshabilitar las cookies para evitar que su navegador nos dé información; sin embargo, si lo hace, es posible que ciertas características del sitio web no funcionen correctamente. Deshabilitamos completamente las cookies de terceros de todos los sitios web y productos de TERA QR.

Limitamos el acceso a su información personal a nuestros empleados y contratistas que tengan una necesidad legítima para utilizarla. Si compartimos su información con terceros (como desarrolladores, proveedores de servicio, registradores de dominios y socios de distribución), estos deben tener medidas de seguridad adecuadas y una razón válida para usar su información, normalmente para brindarle un servicio.

El Espacio Económico Europeo (EEE) establece ciertos derechos a los sujetos de los datos (incluido el acceso, la rectificación, la eliminación, la restricción de procesamiento, la portabilidad de los datos y el derecho a objetar y a quejarse). TERA QR se compromete a proporcionarle los mismos derechos, sin importar donde elija vivir.

Conservamos su información personal durante el período que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. Cuando ya no tengamos una necesidad legítima para procesar su información, borrarémos, anonimizaremos o aislaremos su información, según corresponda.

## **Parte II – Información que TERA QR procesa en su nombre**

Si usted maneja datos de otras personas que usan aplicaciones de TERA QR, como información sobre sus clientes o empleados, usted nos confía dichos datos para su procesamiento. Si utiliza una aplicación móvil de TERA QR y otorga a la aplicación acceso a sus contactos y su biblioteca de fotos, usted nos confía esos datos. Los datos que usted nos confía para su procesamiento se denominan datos de servicio.

Usted es el propietario de sus datos de servicio. Los protegemos, limitamos el acceso a ellos y solo los procesamos de acuerdo con sus instrucciones. Usted puede acceder a ellos, compartirlos mediante integraciones de terceros y solicitar que los exportemos o eliminemos.

Conservamos los datos en su cuenta mientras usted elija utilizar los servicios de TERA QR. Después de rescindir su cuenta, sus datos se eliminarán automáticamente de nuestra base de

datos activa en un plazo de 6 meses y desde nuestras copias de seguridad en un plazo de 3 meses después de esa fecha.

Si usted está en el Espacio Económico Europeo y cree que alguien nos ha entregado su información para su procesamiento (por ejemplo, su empleador o una compañía cuyos servicios utiliza), puede solicitarnos ciertas acciones con respecto a sus datos. Para ejercer esos derechos de datos, comuníquese con la persona o empresa que nos confió los datos y trabajaremos con ellos con respecto a su solicitud.

### **Parte III – Generalidades**

Existen algunas limitaciones a la privacidad que podemos prometerle. Divulgaremos información personal si es necesario para cumplir con una obligación legal, prevenir el fraude, imponer un acuerdo o para proteger la seguridad de nuestros usuarios. Actualmente, no respetamos las señales de la Función de protección de rastreo de los navegadores de Internet; cuando surja una norma universal para su procesamiento, lo seguiremos.

Los sitios web de terceros y los widgets de redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad. Consulte siempre la política de privacidad correspondiente antes de compartir su información personal con terceros.

Siempre puede comunicarse con nosotros para: hacer preguntas acerca de nuestras prácticas de privacidad, solicitar un Anexo de Procesamiento de Datos que cumpla con el RGPD, alertarnos si cree que hemos recopilado datos personales de un menor o solicitar que su información personal se elimine de nuestros sitios.

Nos comunicaremos con usted para informarle si realizamos algún cambio importante en nuestra política de privacidad o en el caso muy poco probable de que decidamos vender nuestro negocio.

## **Política de privacidad**

Esta declaración de política de privacidad creada por TERA QR, entra en vigencia a partir del 25 de mayo de 2018.

### **Compromiso de privacidad de TERA QR**

TERA QR se ha preocupado de la privacidad de clientes y usuarios durante casi 6 años, mucho antes de que adoptar tal postura fuese una moda, políticamente correcto o jurídicamente vinculante. Solo pedimos la cantidad mínima de información necesaria, recopilando solo lo que creemos que es esencial para hacer negocios o para la transacción específica que corresponda. Informamos a los clientes qué información tenemos de ellos y les permitimos anular su registro de compromisos específicos. Pero, lejos, nuestro mayor compromiso es que no ganamos ni un centavo por ingresos publicitarios, ni ahora, ni nunca, ni siquiera en las ediciones gratuitas de nuestros productos. Esto significa que evitamos el

conflicto básico de interés entre recopilar información del cliente y aumentar los ingresos publicitarios, junto con las inevitables concesiones en la privacidad del cliente que esto conlleva.

El objetivo de esta política es hacer explícita la información que recopilamos acerca de nuestros clientes y usuarios, cómo vamos a utilizarla y cómo no lo haremos. Lamentablemente, esta política es más extensa de lo que nos gustaría, pero debemos abordar inequívocamente todos los casos pertinentes. Intentaremos mantener el lenguaje lo más simple y directo posible.

## **Alcance de esta política de privacidad**

Esta política de privacidad se aplica a todos los sitios web de TERA QR que se enlacen a ella. Esto también se aplica a los productos y servicios proporcionados por TERA QR a través de estos sitios web, nuestras aplicaciones móviles y las aplicaciones publicadas por TERA QR en el catálogo de soluciones de TERA QR y en otros catálogos de soluciones en línea de terceros. Esta política de privacidad no se aplica a nuestros sitios web, productos ni servicios que tengan una política de privacidad independiente.

Esta política de privacidad está dividida en tres partes:

### **Parte I – Información que TERA QR recopila y controla**

En esta parte, se aborda la forma en que TERA QR recopila y utiliza información acerca de los visitantes al sitio web, los posibles clientes, los usuarios de productos y servicios de TERA QR y otros individuos que se comunican con TERA QR mediante formularios o direcciones de correo electrónico publicados en nuestros sitios web o enlazados a dichos sitios.

### **Parte II – Información que TERA QR procesa en su nombre**

En esta parte, se aborda cómo TERA QR gestiona los datos que usted entrega a TERA QR cuando utiliza nuestros productos y servicios, o cuando comparte información personal o confidencial con nosotros al solicitar asistencia al cliente.

### **Parte III – Generalidades**

En esta parte, se abordan temas relevantes para las Partes I y II, junto con otros temas generales como los compromisos de seguridad de TERA QR y cómo le informaremos cuando realicemos cambios a esta política de privacidad.

## **Parte I – Información que TERA QR recopila y controla**

### **Qué información recopila TERA QR**

Recopilamos información acerca de usted solo si la necesitamos para algún propósito legítimo. TERA QR tendrá información acerca de usted solamente si (a) usted mismo proporcionó la información, (b) TERA QR recopiló la información automáticamente o (c) TERA QR obtuvo la información de un tercero. A continuación, se describen los diversos escenarios que corresponden a cada una de esas tres categorías y la información recopilada en cada una.

#### Información que usted nos proporciona

i. *Registro de cuenta:* cuando registra una cuenta para acceder a uno o más de nuestros servicios, le pedimos información como su nombre, número de contacto, dirección de correo electrónico, nombre de empresa y país para completar el proceso de registro de cuenta. También se le solicitará elegir un nombre de usuario único y una contraseña para acceder a la cuenta creada. También podrá proporcionarnos más información como su foto, zona horaria e idioma, pero no necesitamos esa información para registrar una cuenta. Después de registrarse, tendrá la opción de elegir una pregunta de seguridad y una respuesta a dicha pregunta: si las elige, solo se utilizarán cuando restablezca su contraseña.

ii. *Registros de eventos y otros envíos de formularios:* registramos la información que usted envía cuando (i) se registra a algún evento, incluidos seminarios web o presenciales, (ii) se suscribe a nuestro boletín de noticias o a cualquier otra lista de correo, (iii) envía un formulario para descargar algún producto, documentación técnica u otro tipo de material, (iv) participa en concursos o responde encuestas o (v) envía un formulario para solicitar asistencia al cliente o comunicarse con TERA QR por cualquier otro motivo.

iii. *Procesamiento de pagos:* cuando adquiere algo con nosotros, le solicitamos que nos proporcione su nombre, información de contacto e información de tarjeta de crédito u otra información de cuenta de pago. Cuando envíe la información de su tarjeta, almacenamos el nombre y la dirección del titular de la tarjeta, la fecha de expiración y los últimos cuatro dígitos del número de tarjeta de crédito. No almacenamos el número completo de la tarjeta de crédito. Para una rápida tramitación de pagos a futuro, si usted nos ha dado su aprobación, podremos almacenar su información de tarjeta de crédito u otra información de pago en un formato encriptado en los servidores protegidos de nuestros proveedores de servicios del portal de pago.

iv. *Testimonios:* cuando usted nos autorice a publicar testimonios acerca de nuestros productos y servicios en sitios web, podemos incluir su nombre y otro tipo de información personal en el testimonio. Se le dará la oportunidad de revisar y aprobar el testimonio antes de publicarlo. Si desea actualizar o eliminar su testimonio, puede comunicarse con nosotros al correo [contacto@teraqr.com](mailto:contacto@teraqr.com)

v. *Interacciones con TERA QR:* podremos registrar, analizar y utilizar sus interacciones con nosotros, incluido el correo electrónico, el teléfono y las conversaciones de chat con nuestros profesionales de ventas y atención al cliente para mejorar nuestras interacciones con usted y otros clientes.

#### Información que recopilamos automáticamente

i. *Información de navegadores, dispositivos y servidores:* cuando usted visita nuestros sitios web, nosotros recopilamos información que los navegadores web, dispositivos móviles y servidores ponen a disposición, como la dirección de protocolo de Internet, el tipo de navegador, la preferencia de idioma, la zona horaria, la URL de referencia, la fecha y hora de acceso, el sistema operativo, el fabricante del dispositivo móvil e información de red móvil. Incluimos tal información en nuestros archivos de registro para entender más acerca de los visitantes de nuestros sitios web.

ii. *Información de cookies y tecnologías de rastreo propias:* usamos cookies temporales y permanentes para identificar a los usuarios de nuestros servicios y para mejorar la experiencia del usuario. Incrustamos identificadores únicos en nuestros productos descargables para rastrear el uso de los productos. También utilizamos cookies, balizas, etiquetas, scripts y otras tecnologías similares para identificar a los visitantes, hacer seguimiento de la navegación en el sitio web, recopilar información demográfica acerca de los visitantes y usuarios, entender la eficacia de las campañas por correo electrónico y para una interacción focalizada para visitantes y usuarios mediante el seguimiento de sus actividades en nuestros sitios web. Solo utilizamos cookies propias y no de terceros ni otras tecnologías de rastreo de terceros en nuestros sitios web. Puede obtener más información acerca de las cookies utilizadas en nuestro sitio web. También utilizamos objetos de almacenamiento local (LSO) propios, como HTML5, para almacenar información y preferencias de contenido para proporcionar ciertas características.

iii. *Información de registros de aplicaciones y análisis de dispositivos móviles:* recopilamos información acerca del uso que hace de nuestros productos, servicios y aplicaciones móviles desde registros de aplicaciones y herramientas locales de análisis de uso, y utilizamos dicha información para comprender cómo el uso y las necesidades de su empresa pueden mejorar nuestros productos. Esta información incluye clics, desplazamientos, funciones a las que accedió, tiempo y frecuencia de acceso, errores generados, datos de rendimiento, almacenamiento utilizado, ajustes y configuraciones de usuario, y dispositivos utilizados para acceder y sus ubicaciones.

#### Información que obtenemos de terceros

i. *Registros mediante proveedores federados de servicios de autenticación:* puede iniciar sesión en los servicios de TERA QR utilizando proveedores federados de servicios de autenticación compatibles como LinkedIn, Microsoft y Google. Estos servicios autenticarán su identidad y le darán la opción de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico.

ii. *Recomendaciones:* si alguien le ha recomendado alguno de nuestros productos o servicios mediante alguno de nuestros programas de recomendación, es posible que esa persona nos haya proporcionado su nombre, dirección de correo electrónico y otro tipo de información personal. Puede comunicarse con nosotros al correo [contacto@teraqr.com](mailto:contacto@teraqr.com) para solicitar que eliminemos su información de nuestra base de datos. Si nos proporciona información acerca de otra persona o si otra persona nos da su información, solo usaremos dicha información para la razón específica por la cual nos la proporcionaron.

iii. *Información de nuestros socios de distribución y proveedores de servicios:* si se comunica con alguno de nuestros socios de distribución o si les expresa su interés en alguno de nuestros productos o servicios, es posible que el socio de distribución envíe a TERA QR su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de empresa y otro tipo de información. Si se registra en un evento patrocinado por TERA QR o si asiste a un evento, es posible que el organizador del evento comparta su información con nosotros. TERA QR también puede recibir información sobre usted desde sitios de reseñas si comenta en alguna reseña de nuestros productos y servicios y desde otros proveedores de servicios de terceros dedicados al marketing de nuestros productos y servicios.

iv. *Información de sitios de redes sociales y otras fuentes disponibles públicamente:* cuando interactúe con nosotros en sitios de redes sociales como Facebook, Twitter, Google+ e Instagram mediante publicaciones, comentarios, preguntas y otras interacciones, podremos recoger tal información públicamente disponible, incluida la información de perfil, para poder conectarnos con usted, mejorar nuestros productos o entender mejor las reacciones y los problemas de los usuarios. Debemos comunicarle que, una vez que esta información se recopila, podría permanecer con nosotros incluso si la elimina de los sitios de redes sociales. TERA QR también podría agregar y actualizar información acerca de usted desde otras fuentes disponibles públicamente.

## **Motivos para usar información**

Además de los motivos mencionados anteriormente, podremos usar su información por los siguientes motivos:

- Para comunicarnos con usted (por ejemplo, mediante correo electrónico) acerca de productos que haya descargado y servicios que haya registrado, cambios a esta política de privacidad, cambios en los términos de servicio o avisos importantes;
- Para mantenerlo informado acerca de nuevos productos y servicios, próximos eventos, ofertas, promociones y otro tipo de información que creemos será de su interés;
- Para invitarlo a participar en encuestas o para solicitar sus comentarios acerca de nuestros productos y servicios;
- Para configurar y mantener su cuenta, y hacer todo lo que sea necesario para prestar nuestros servicios, como permitir la colaboración, proporcionar alojamiento de sitio web y correo, y realizar copias de seguridad de sus datos y restaurarlos;
- Para comprender la forma en la que los usuarios utilizan nuestros productos y servicios, para supervisar y prevenir problemas, y para mejorar nuestros productos y servicios;
- Para proporcionar asistencia al cliente y para analizar y mejorar nuestra interacción con los clientes;
- Para detectar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales, para reportar correos no deseados, y para proteger los derechos e intereses de TERA QR, los usuarios de TERA QR, de terceros y el público;
- Para actualizar, ampliar y analizar nuestros registros, identificar nuevos clientes y proporcionar productos y servicios que puedan ser de su interés;

- Para analizar tendencias, administrar nuestros sitios web y supervisar las navegaciones de los visitantes en nuestros sitios web para entender lo que los visitantes están buscando y ayudarlos mejor;
- Para supervisar y mejorar las campañas de marketing y hacer sugerencias relevantes para el usuario.

## **Bases jurídicas para la recopilación y el uso de información**

*Bases jurídicas de procesamiento aplicables a TERA QR:* si usted es un individuo en el Espacio Económico Europeo (EEE), nuestra base jurídica para la recolección y el uso de información depende de la información personal en cuestión y del contexto en el que la recopilamos. La mayoría de nuestras actividades de recopilación y procesamiento de información generalmente se basan en (i) una necesidad contractual, (ii) uno o varios intereses legítimos de TERA QR o un tercero que no se anulen por sus intereses de protección de datos o (iii) su consentimiento. A veces, tendremos la obligación legal de recopilar su información o necesitaremos su información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

*Revocación del consentimiento:* cuando contamos con su consentimiento como base jurídica, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento, pero esto no afectará ningún proceso anterior.

*Aviso de intereses legítimos:* cuando contamos con intereses legítimos como base jurídica y si tales intereses no se especificaron anteriormente, le explicaremos claramente a usted cuáles son esos intereses legítimos en el momento en que recopilemos su información.

## **Su elección en el uso de la información**

*Dejar de recibir comunicaciones electrónicas no esenciales:* puede solicitar dejar de recibir boletines y otros mensajes no esenciales mediante la función "Anular suscripción" incluida en todos esos mensajes. Sin embargo, usted seguirá recibiendo avisos y correos electrónicos esenciales de transacciones.

*Deshabilitar cookies:* usted puede desactivar las cookies del navegador antes de visitar nuestros sitios web. Sin embargo, si lo hace, es posible que no pueda utilizar correctamente ciertas características de los sitios web.

*Información opcional:* usted puede optar por no proporcionar información de perfil opcional como su foto. También puede eliminar o cambiar su información opcional de perfil. Siempre puede optar por no rellenar los campos no obligatorios al enviar cualquier formulario vinculado a nuestros sitios web.

## **Con quién compartimos su información**

Todas las entidades del TERA QR indicadas tienen acceso a la información contemplada en la Parte I. No vendemos ningún tipo de información personal. Compartimos su información

solo en las formas que se describen en esta política de privacidad y solamente con partes que adopten medidas apropiadas de seguridad y confidencialidad.

*Empleados y contratistas independientes:* los empleados y contratistas independientes de todas las entidades del TERA QR tienen acceso a la información contemplada en la Parte I según la necesiten. Nosotros exigimos que todos los empleados y contratistas independientes de las entidades del TERA QR sigan esta política de privacidad para la información personal que compartimos con ellos.

*Proveedores de servicios de terceros:* es posible que necesitemos compartir su información personal y la información agregada o no identificable con terceros proveedores de servicios con los que interactuamos, como socios de marketing y publicidad, organizadores de eventos, proveedores de análisis web y procesadores de pagos. Estos proveedores de servicio están autorizados para utilizar su información personal solo cuando sea necesario para proporcionarnos estos servicios.

*Registradores de dominios:* cuando registra un dominio a través de TERA QR desde registradores de nombres de dominio, compartimos con ellos su nombre e información de contacto como su dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono según las reglas de registro de dominio de la ICANN.

*Socios de distribución:* podremos compartir su información personal con nuestros socios autorizados de distribución en su región, únicamente con el fin de comunicarse con usted acerca de los productos descargados o los servicios registrados. Le daremos una opción para solicitar que se deje de trabajar con ese socio.

*Desarrolladores de aplicaciones del catálogo de soluciones:* cuando instala o adquiere alguna aplicación desarrollada utilizando las API de TERA QR y publicada en el catálogo de soluciones de TERA QR, se compartirá su nombre y dirección de correo electrónico con el desarrollador de la aplicación, de forma que pueda interactuar directamente con usted como el proveedor de dicha aplicación o servicio. TERA QR no controla el uso que los desarrolladores hacen de su información personal, lo cual se basa en sus propias políticas de privacidad.

*Otros casos:* en la Parte III, se describen otros escenarios en los que podremos compartir la misma información contemplada en las Partes I y II.

## **Sus derechos con respecto a la información que conservamos sobre usted como controlador**

Si está en el Espacio Económico Europeo (EEE), usted tiene los siguientes derechos con respecto a la información que TERA QR conserva acerca de usted. TERA QR se compromete a proporcionarle los mismos derechos, sin importar donde elija vivir.

*Derecho de acceso:* tiene derecho a acceder a las categorías de información personal que conservamos acerca de usted (y a obtener una copia de ellas, si fuese necesario), lo que

incluye la fuente de la información, el motivo y período de procesamiento y a las personas con las que se comparte la información

*Derecho de rectificación:* tiene derecho a actualizar la información que conservamos acerca de usted o para corregir cualquier inexactitud. De acuerdo con el motivo por el cual usamos su información, puede indicarnos que agreguemos en nuestra base de datos información complementaria acerca de usted.

*Derecho de eliminación:* tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal en determinadas circunstancias, como cuando ya no es necesaria para los fines para los que se recopiló originalmente.

*Derecho a restricción de procesamiento:* es posible que también tenga derecho a solicitar que se restrinja el uso de su información en determinadas circunstancias, como cuando usted interponga una objeción a nuestro uso de sus datos; sin embargo, debemos verificar si tenemos bases jurídicas preponderantes para utilizarla.

*Derecho a portabilidad de datos:* tiene derecho a transferir su información a un tercero en formato de lectura automática, estructurado y de uso común en circunstancias en las que la información se procesa con su consentimiento o por medios automatizados.

*Derecho a objetar:* tiene derecho a oponerse al uso de su información en determinadas circunstancias, como el uso de su información personal con fines de marketing directo.

*Derecho a reclamar:* tiene derecho a reclamar con la autoridad supervisora correspondiente si tiene alguna queja por la manera en que recopilamos, usamos o compartimos su información. Es posible que este derecho no esté disponible para usted si no existe una autoridad de supervisión encargada de la protección de datos en su país.

## **Retención de información**

Retenemos su información personal durante el período que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. A veces, podremos retener su información durante períodos más prolongados según lo permita o exija la ley, por ejemplo, para mantener listas de supresión, prevenir abusos, si se requiere en relación con una reclamación o un procedimiento legal, para hacer cumplir nuestros acuerdos, por motivos tributarios o de contabilidad, o para cumplir con otras obligaciones legales. Cuando ya no tengamos una necesidad legítima para procesar su información, borraremos o anonimizaremos su información de nuestras bases de datos activas. También almacenaremos la información de forma segura y la aislaremos en discos de respaldo para evitar que se procese hasta que se pueda realizar la eliminación.

## **Parte II – Información que TERA QR procesa en su nombre**

### Información confiada a TERA QR y su propósito

*Información proporcionada en relación con servicios:* podrá confiar a TERA QR información que usted o su organización ("usted") controlen en relación con el uso de nuestros servicios o para solicitar soporte técnico para nuestros productos. Esto incluye información relacionada con sus clientes y empleados (si usted es un controlador) o datos que usted conserva y usa en nombre de otra persona para un propósito específico, como un cliente a quien usted presta servicios (si es un procesador). Los datos se pueden almacenar en nuestros servidores cuando utiliza nuestros servicios, o transferir o compartir con nosotros como parte de una solicitud de soporte técnico u otros servicios.

*Información desde dispositivos móviles:* cuando usted decida permitirlo, algunas de nuestras aplicaciones móviles tendrán acceso a la cámara, el historial de llamadas, la información de contacto, la biblioteca de fotos y otro tipo de información almacenada en su dispositivo móvil. Nuestras aplicaciones requieren tal acceso para prestar sus servicios. Del mismo modo, cuando usted elige proporcionar acceso, también se recopila información basada en ubicación por motivos que incluyen, entre otros, localizar contactos cercanos o establecer recordatorios basados en la ubicación. Esta información se compartirá exclusivamente con nuestros proveedores de asignación y solo se utilizará para la asignación de las ubicaciones de los usuarios. Puede deshabilitar el acceso que las aplicaciones móviles tienen a esta información en cualquier momento editando la configuración de su dispositivo móvil. Los datos almacenados en su dispositivo móvil y su información de ubicación a la cual pueden acceder las aplicaciones móviles se utilizarán en el contexto de la aplicación móvil y se transferirán a su cuenta y se asociarán con ella en los servicios (en cuyo caso, los datos se guardarán en nuestros servidores) o productos que correspondan (en cuyo caso, los datos permanecerán con usted, a menos que los comparta con nosotros).

(Toda la información confiada a TERA QR se denomina colectivamente como "datos de servicio")

#### Propiedad y control de sus datos de servicio

Reconocemos que usted es el propietario de sus datos de servicio. Le proporcionamos el control completo de sus datos de servicio entregándole la capacidad para (i) acceder a sus datos de servicio, (ii) compartir sus datos de servicio a través de integraciones de terceros compatibles y (iii) solicitar la exportación o eliminación de sus datos de servicio.

#### Cómo utilizamos los datos de servicio

Procesamos sus datos de servicio cuando usted nos brinda instrucciones a través de los distintos módulos de nuestros servicios. Por ejemplo, cuando genera una factura, se utilizará información como el nombre y la dirección de su cliente para generar la factura; cuando utiliza nuestro servicio de gestión de campañas para realizar marketing por correo electrónico, se utilizarán las direcciones de correo electrónico de las personas en su lista de correos para enviar los mensajes de correo electrónico.

#### Notificaciones de inserción

Si habilitó notificaciones en nuestras aplicaciones móviles y de escritorio, enviaremos notificaciones mediante un proveedor de notificaciones de inserción como el servicio de notificaciones de inserción de Apple, Google Cloud Messaging o los servicios de notificaciones de inserción de Windows. Puede administrar sus preferencias de notificación de inserción o desactivar estas notificaciones apagando las notificaciones en la configuración de la aplicación o del dispositivo.

#### Con quién compartimos los datos de servicio

*TERA QR y subprocesadores de terceros:* con el fin de proporcionar servicios y soporte técnico para nuestros productos, la entidad contratante dentro de TERA QR interactúa con otras entidades de la empresa y con terceros.

*Empleados y contratistas independientes:* podremos proporcionar acceso a sus datos de servicio a nuestros empleados y personas, quienes son contratistas independientes de las entidades del TERA QR implicadas en la prestación de los servicios (colectivamente, nuestros "empleados"), a fin de que puedan (i) identificar, analizar y resolver errores, (ii) verificar manualmente los correos electrónicos informados como correo no deseado para mejorar la detección de tales correos o (iii) verificar manualmente las imágenes escaneadas que usted nos envíe para verificar la precisión del reconocimiento óptico de caracteres. Nos aseguramos de que el acceso de nuestros empleados a sus datos de servicio se restrinja a determinadas personas y que dicho acceso se registre y audite. Nuestros empleados también tendrán acceso a los datos que usted comparte a conciencia con nosotros para brindar soporte técnico o para importar datos en nuestros productos o servicios. Comunicamos nuestras directrices de privacidad y seguridad a nuestros empleados e imponemos estrictas garantías de privacidad dentro del TERA QR.

*Colaboradores y otros usuarios:* algunos de nuestros productos o servicios le permiten colaborar con otros usuarios o terceros. Iniciar una colaboración puede permitir que otros colaboradores vean parte o la totalidad de su información de perfil. Por ejemplo, cuando edita un documento que compartió con otras personas para la colaboración, su nombre y su foto de perfil se mostrarán al lado de sus modificaciones para que sus colaboradores puedan saber que usted hizo esos cambios.

*Integraciones de terceros que usted active:* la mayoría de nuestros productos y servicios admiten integraciones con productos y servicios de terceros. Si elige habilitar alguna integración de terceros, podría permitir que ese tercero pueda acceder a su información de servicio y a información personal acerca de usted. Lo animamos a revisar las prácticas de privacidad de los servicios y productos de dicho tercero antes de habilitar una integración.

*Otros casos:* en la Parte III, se describen otros escenarios en los que podremos compartir información en común con la información contemplada en las Partes I y II.

#### Retención de información

Conservamos los datos en su cuenta mientras usted elija utilizar los servicios de TERA QR. Una vez que usted rescinde su cuenta de usuario TERA QR, sus datos se eliminarán

finalmente de la base de datos activa durante la próxima limpieza, la que ocurre cada 6 meses. Los datos eliminados de la base de datos activa se eliminarán de las copias de seguridad después de 3 meses.

### Solicitudes del sujeto de los datos

Si usted está en el Espacio Económico Europeo y cree que almacenamos, usamos o procesamos su información a nombre de uno de nuestros clientes, comuníquese con el cliente si desea acceder, rectificar, eliminar o exportar sus datos personales, o si desea restringir u objetar el procesamiento de tales datos. Extenderemos nuestro soporte a nuestro cliente en respuesta a su solicitud dentro de un plazo razonable.

## **Parte III – Generalidades**

### **Información personal de niños**

Nuestros productos y servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años. TERA QR no recopila intencionadamente información personal de niños menores de 18 años de edad. Si tenemos conocimiento de que un niño menor de 18 años nos proporcionó información personal, tomaremos medidas para eliminar esa información. Si usted cree que un niño menor de 18 años nos proporcionó información personal, escriba al correo [contacto@teraqr.com](mailto:contacto@teraqr.com) con los detalles y tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información que tenemos sobre ese niño.

### **Qué tan segura está su información**

En TERA QR, nos tomamos muy en serio la seguridad de los datos. Es por ello que tomamos medidas para aplicar garantías administrativas, técnicas y físicas adecuadas para impedir el acceso, el uso, la modificación, la divulgación o la destrucción no autorizados de la información que usted nos confía.

### **Oficial de protección de datos**

Nombramos a un oficial de protección de datos para que supervise nuestra gestión de su información personal, en conformidad con esta política de privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de nuestras prácticas de privacidad con respecto a su información personal, puede comunicarse con nuestro oficial de protección de datos enviando un correo electrónico a [contacto@teraqr.com](mailto:contacto@teraqr.com).

### **Ubicaciones y transferencias internacionales**

Compartimos su información personal y datos de servicio dentro del TERA QR. Si accede o utiliza nuestros productos y servicios o si, de alguna forma, nos proporciona información personal o datos de servicio, usted da su consentimiento al procesamiento, la transferencia y el almacenamiento de su información personal o datos de servicio dentro de los Estados Unidos de América, el Espacio Económico Europeo (EEE) y otros países donde opera TERA

QR. Dicha transferencia está sujeta a un acuerdo colectivo de empresa, el cual se basa en las cláusulas contractuales del modelo de la Comisión de la Unión Europea.

### **Solicitudes de No realizar seguimiento (DNT)**

Algunos navegadores de Internet poseen funciones activas de "No realizar seguimiento" (DNT), las cuales emiten una señal (llamada señal DNT) a los sitios web que usted visita para indicar que no desea que le hagan seguimiento. Actualmente, no existen estándares que determinen lo que los sitios web pueden o deben hacer cuando reciben estas señales. Por ahora, no tomamos medidas en respuesta a estas señales.

### **Enlaces externos en nuestros sitios web**

Algunas páginas de nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web que no están vinculados a esta política de privacidad. Si envía su información personal a alguno de estos sitios de terceros, su información personal se rige por sus propias políticas de privacidad. Como medida de seguridad, le recomendamos no compartir información personal con terceros, a menos que haya consultado sus políticas de privacidad y esté seguro de sus prácticas de privacidad.

### **Widgets de redes sociales**

Nuestros sitios web incluyen widgets de redes sociales, como los botones de "me gusta" de Facebook y los botones de "tuiteo" de Twitter, que le permiten compartir artículos y otro tipo de información. Estos widgets pueden recopilar información como su dirección IP y las páginas en las que navega en el sitio web y puede establecer una cookie para que los widgets puedan funcionar correctamente. Sus interacciones con estos widgets se rigen por las políticas de privacidad de las empresas que los proporcionan.

### **Divulgaciones por cumplimiento de obligaciones legales**

Es posible que se nos exija por ley divulgar o preservar su información personal y los datos de servicio para cumplir con alguna ley, norma, proceso legal o solicitud gubernamental pertinente, lo cual incluye cumplir requisitos de seguridad nacional.

### **Cumplimiento de nuestros derechos**

Es posible que divulguemos información personal y datos de servicio a terceros si creemos que dicha divulgación es necesaria para prevenir el fraude, investigar cualquier presunta actividad ilegal, hacer cumplir nuestros acuerdos o políticas, o proteger la seguridad de nuestros usuarios.

### **Transferencias de negocio**

No tenemos la intención de vender nuestro negocio. Sin embargo, en el caso improbable de que vendamos nuestro negocio, compren nuestro negocio o nos fusionemos con otra empresa,

garantizaremos que la entidad adquirente esté legalmente obligada a acatar nuestros compromisos con usted. Le notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web de cualquier cambio en la titularidad o en la utilización de su información personal y los datos de servicio. También le notificaremos acerca de las opciones que puede tener con respecto a su información personal y datos de servicio.

## **Cumplimiento de esta política de privacidad**

Hacemos todos los esfuerzos, incluidas revisiones periódicas, para garantizar que la información personal que usted nos proporcione se utilice en conformidad con esta política de privacidad. Si tiene alguna inquietud acerca de nuestra adhesión a esta política de privacidad o la forma en que se usa su información personal, escríbanos al correo [contacto@teraqr.com](mailto:contacto@teraqr.com). Nos comunicaremos con usted y, si fuese necesario, nos coordinaremos con las autoridades reguladoras correspondientes para abordar eficazmente sus dudas.

## **Notificación de cambios**

Podremos modificar la política de privacidad en cualquier momento, previa notificación a usted mediante un anuncio de servicio o enviando un correo electrónico a su dirección principal de correo electrónico. Si hacemos cambios significativos a la política de privacidad que afecten sus derechos, recibirá una notificación acerca de los cambios con un mínimo de 30 días de antelación mediante un correo electrónico en su dirección principal de correo electrónico. Si cree que la política de privacidad actualizada afecta sus derechos con respecto a su uso de nuestros productos o servicios, puede rescindir su uso enviándonos un correo electrónico en un plazo de 30 días. Si continúa usando el producto o servicio después de la fecha de vigencia de los cambios en la política de privacidad, se considerará que acepta la política de privacidad modificada. No recibirá una notificación por correo electrónico en caso de cambios menores en la política de privacidad. Si tiene consultas acerca de cómo se usa su información personal, le recomendamos consultar periódicamente en el sitio web.